



八天堂 便り

Vol.86

2017年
5月号

八天堂便り制作実行委員会：早川・辻村
廣木・中山(莞)・金岡

編集長：宮川(沙)

新入社員も入社し、八天堂はますます賑やかになってきました。

今月号は入社式の様子や、続々と展開される新店舗やコラボ商品の紹介などをお届けいたします！そして「お客様とのありがとうエピソード」は新店舗である「JR 恵比寿駅店」からのご紹介。有難いお言葉を胸に社員一同、今月もお客様へ良いお品をお届けして参ります！



森光社長からメッセージ



八天堂社員スタッフの皆さんへ

何時も本当にお疲れ様です！
そして有難う！！

期待と不安の中で新入社員が入社して早くも1ヶ月が過ぎようとしている。先輩社員の皆さんは新入社員一人一人をしっかり観てやっつてるか？心の今まで気に掛けてやっつてるか？一人一人に一言声掛けをするだけでも嬉しいものだからね。400万社程ある中で弊社に期待を持って入社してくれた新入社員達だ！必ず幸せにしてやろう！八天堂と出逢えて良かった！貴方と出逢えて良かった！と言って貰える様に努力して行こうな。

私は過去に数々の失敗を重ね多くの素晴らしい社員スタッフとの別れがあった。すべて経営者である私の責任である。

本当に辛く苦しく悲しくやり切れなかった。

そんな苦悶と絶望の中で心の底から溢れてきた言葉が「私に今一度チャンスを買えるなら、社員のために生きて行きます！」だった。

何度も何度も心の中で叫んだ、其れが八天堂の信条となり八天堂の魂となっているのだ。

『八天堂は社員のために・お品はお客様のために・利益は未来のために』まさに原点だ。

□八天堂と言う環境は100%社員のためにある、如何に社員にとって働きやすい環境をつくり、モチベーション高くやっつてもらえるように常に心がける！
□お品はお客様のためにのお品とは付加価値の事だ、OSCを弛まなく磨いて行く！
□利益は未来のためにはと実質経常利益10%で投資と回収の質と量を高めに行く事だ。

※八天堂を職場環境日本一にする事は、
私個人の最も大きな夢であり、これが出来れば
日本一お客様に感動してもらえらる会社となると
確信している。

今月もくれぐれも身体には気をつけて
よろしくお願ひします！
何時も有難う！



森光孝雅。



今月の格言

【許す】と【仁恕】
は私の一番大切に
してる言葉だ。

【許す】…お互いに許し
合い思いやりを持って生
きて行く事から全てがリ
セットされ新たな始まり
をみせる。

まずは自分の全てを許
し、自分を許せるから相
手を許せる、過去現在
そして未来を肯定出来る
のだ！

【仁恕】…ひと言で言え
ば思い遣りだ！

これは自身への思い遣り
も含む。自身へ思い遣れ
るからこそ相手を思い遣
れ、周りを思い遣れ、そ
して未来を思い遣れる！
そんな人物にお互いに
成って行こう！

2017年度 八天堂 入社式



4月1日(土)に、八天堂本社にて、新入社員式が執り行われました。元氣と希望に目を輝かせた、総勢22名の新たな仲間が、無事入社を致しました。

代表の森光から、新入社員一人一人の名前が読み上げられ、入社証書の授与が行われました。また今回の新入社員式では、親御様から新入社員に向けたメッセージを頂いており、手渡された社員の中には、目に涙を浮かべる人もおり、新たな社会人としてのスタートに、より一層、気が引き締まる式となりました。

本社での新入社員式を終了した後、新入社員は、社長を含めた経営幹部陣らと共に、世羅郡世羅町にございます、「八天堂」お堂巡りを致しました。このお堂は、弊社八天堂の名前の由来となったお堂です。会社の創業のルーツを知り、新入社員の皆さんは、これまでの八天堂の歩みを、肌身で感じてくれたのではないのでしょうか。お堂巡りの後は、今年3月からオープンしました、カフェリエのポニーの牧場と遊具を見学しました。新入社員の皆様は、餌やり体験をするなどして、ポニーとの触れ合いを楽しみました。また、代表森光より、りんくう工場、カフェリエ、りんくう保育園、そして広島空港を背景に、今後のビジョンについてのお話があり、新入社員はこれからの自らの大きな挑戦を思い描き、胸を躍らせました。



●恵比寿という土地にオープンしたことをお喜び頂いております。もともと普段より近隣店舗ご利用のお客様も多く、生の声でも SNS 等でも「恵比寿に八天堂ができた！！」という喜びのお声を耳にすることが多いです。大好きなお店がより足を運びやすい場所に行けるということは、その方々にとってはもちろん、地域にとってもものすごく価値があり、またそういったお声を実際に現場で頂ける幸せを大変有難く思いました。

●近くに高校（広尾高校）があり、そちらの生徒さんたちが毎回買ってきて下さっています。先日のホワイトデーの時には、男子高校生が「わざわざバレンタインのお返しを選びに行くのもなんだから、駅で手軽に買えるから寄った。」と照れくさそうにお話されていました。その後お返しした子との行方は分かりませんが、そちらの生徒さんたちが買いに来て下さって来る時はいつも青春を感じ、ほっこりします。

●土地柄会社員のお客様が多く、よく出先へのお手土産や、社内催しもの等でクリームパンを購入して頂いております。その際、【定番セット】(1000円のセット)という選びやすいものがありこちらを購入される方が多いです。そのようなストレスフリーでお買い物ができることお喜び頂いております。また、先日あったエピソードではありますが、30代ほどの男性のお客様でしょうか。まだ入ったばかりの女性スタッフが対応したのですが、ヒアリングの中で社内への女性への贈り物ということ聞き出し、おすすりめし、購入へと至りました。後日再来店されたそのお客様は、「喜んでもらえたよ。ありがとう。」とおっしゃって再度買われていきました。入ったばかりとはいえ、その女性スタッフの感度の高さが為せたものだなーと思いました。ちなみにおすすめした商品の理由を尋ねると『私が食べたかったから！』だそうです。笑

●恵比寿店では、様々な国籍の外国人のお客様も多いです。しかも他店とちょっと違うなと感じるのが、通じるかは考えずに外国語で強気に話してくること。英語くらいしかできるスタッフはおりませんが、心で会話しようとスタッフは頑張っております。その甲斐もあってか「アリガトウ！！」と最後は陽気に帰って頂いております。

EC

プレミアムフローズン メロンパンストロベリー

八天堂の新感覚メロンパンより期間限定・オンラインショッピング限定で春の新商品が登場致しました。苺の香り、ひろがる。サクッとふわふわ、優しい甘さのメロンパン。さくっととろける2つの食感が楽しめるメロンパンを目指し、ひとつひとつ手作り手包みで仕上げた一品です。

苺チョコでコーティングされた生地は、サクサクと軽く。
甘すぎない、ふんわり食感の生クリームと合わさってなめらかな口あたりに。見た目にも可愛い春色スイーツ。

5/14(日)は母の日です。母の日カードを添えて感謝の気持ちを八天堂の春のスイーツパンと一緒に送いませんか。

商品購入は八天堂オンラインショッピングよりお買い求めくださいませ。

<http://shop.hattendo.jp/2017spring.html>

プレミアムフローズンメロンパンストロベリーづくし6個詰合せ
メロンパンストロベリー ×6
2500円(送料込・税別)
プレミアムフローズンメロンパンストロベリー 12個詰合せ
メロンパンカスタード ×2、メロンパンチョコバナナ ×2、メロンパン抹茶 ×1、メロンパン小倉 ×1、メロンパンストロベリー ×6
3480円(送料別・税別)

販売期間～5月中旬まで(予定)

JR 恵比寿駅店 OPEN!

住みたい街ランキング1位である恵比寿のJR駅に、有難いことに店舗を出させて頂く運びとなりました。
この度は小原店長から店舗への想いをインタビューしました。

小原店長より
【はじめまして！八天堂恵比寿店店長の小原卓人(おぼらたくと)です！入社をして2年目になりますが恵比寿店を任せて頂き、日々どうしたら八天堂ブランドが良くなるか・業績を出せるか・強い組織が作れるか、等を思考しながら全力で販売をしております。
恵比寿店は「今までにない八天堂を！」をスローガンにしております。日々ブランディングを意識しながら業績との両立を図ってまいります！！
今後ともよろしくお祈りします！！東京にお越しの際は是非八天堂恵比寿店へお越しくださいませ！！】

JR 恵比寿駅店
【営業時間】9:00～21:00



シンガポール店 より

日本の春の風を、遠くシンガポールに届けています。
弊社のHPサイトで購入できる「くりーむパンさくら」を海外のお客様にもお届けいたします。

期間限定商品「くりーむパンさくら」

日本では桜が咲き終わってしまった頃ですね。

日本産「八重桜」の花びらを贅沢に使用した桜の香りは、常夏のシンガポールでは日本の春の息吹を届けています。



\$3.5のプレミアムプライスですが、遅くとも昼には売り切れるほどの人気商品です。
3月末までの限定販売でしたが、好評につき4月中旬まで販売予定です。
1日20～40個の限定商品です。



八天堂シンガポールから日本の春をお届けします。

◆掲載情報◆

弊社の情報を掲載して下さっている今月の情報誌をご紹介します。

◆るるぶ FREE 三原・尾道 春/夏
誌面を添付しております。
紹介商品：くりーむパン、空飛ぶくりーむパン、檸檬くりーむケーキ

◆NKC レーダー vol.77
発行：2017年5月中旬予定
配布先：(株)日清経営技術センター会員企業の社長をはじめとする経営幹部の方



モデル 田中里奈さん コラボ商品!

Good taste

なんと！モデルとして活躍中の田中里奈さんがプロデュースした
コラボ商品ができました！



スイーツバーガー
ベリー&チーズクリーム

可愛い見た目にも女性からの人気間違いなし！ほんのリーズ香るくりーむに、ストロベリー、ブルーベリー、フランボワーズの3つのベリーをトッピング。



スイーツバーガー
パンケーキ

ふんわり軽いパンケーキをパンに挟む斬新なアイデア！飾りにブルーベリーをトッピング。メイプルシロップをかけて召し上がる風味豊かな、パンケーキとくりーむパンのコラボです。



スイーツバーガー
みたらし団子

みたらし団子の要素をすべて盛り込みました。くるみの食感と風味をアクセントにのどごしよいお団子が印象的な、和と洋のコラボです。

